

Algemene Voorwaarden Aqua volta

Versie 25 augustus

Art.1

Opdrachtgever: De partij aan wie Aqua volta een aanbieding heeft gedaan of met wie een overeenkomst is aangegaan alsmede de personen/ passagiers ten behoeve van wie de opdrachtgever de overeenkomst is aangegaan.

Art.2

De algemene voorwaarden van Aqua volta hebben t.a.t. prioriteit boven eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Een algemene verwijzing naar andere voorwaarden in documenten van opdrachtgever geldt niet als een overeengekomen afwijking van deze voorwaarden.

Art.3Aansprakelijkheid

Aqua volta kan in geval van letsel of schade, opgelopen tijdens of als gevolg van deelname aan een evenement georganiseerd door Aqua volta, slechts aansprakelijk gesteld worden voor ten hoogste het bedrag waarvoor Aqua volta verzekerd is.

Diefstal of verlies van, of schade aan, eigendommen van opdrachtgever en het meenemen van eigendommen is geheel op eigen risico.

Aqua volta is niet aansprakelijk voor de hieronder genoemde schade, behoudens de gevallen waarin deze schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Aqua volta

- a) schade die is ontstaan voor of na vertrek van Aqua volta bij het betreden van, of het aanwezig zijn op de door Aqua volta in gebruik zijnde gronden en zaken, waaronder maar niet uitsluitend de steigers, (verkoop)locaties en vaartuigen.;
- b) schade veroorzaakt door vertraging bij afvaart of tijdens de uitvoering van de dienst;
- c) indirecte- of gevolgschade;
- d) enig doen of nalaten van haar ondergeschikten als bedoeld in artikel 6:170 BW en andere personen als bedoeld in artikel 6:171 BW.

Art.4

Indien de opdrachtgever schade toebrengt aan de eigendommen van Aqua volta vaartochten of derden, is de opdrachtgever daarvoor aansprakelijk, ook indien materiaal en \of personeel van Aqua volta vaartochten daarbij betrokken is.

Art.5

Als door omstandigheden of onverantwoorde weersomstandigheden (harde wind of mist), schuld van Aqua volta, door het gestelde bij 10 B of de verplichtingen in zijn geheel of ten dele niet kunnen worden nagekomen, is Aqua volta maximaal gehouden, de tot dan toe van de opdrachtgever ontvangen betalingen in zijn geheel of ten dele terug te betalen.

Art.6

Indien de opdrachtgever van mening is, dat een deel van, of de gehele door Aqua volta vaartochten georganiseerde activiteit, aanleiding geeft tot een klacht; dan dient de opdrachtgever dit zo snel als redelijkerwijs mogelijk is schriftelijk aan Aqua volta kenbaar te maken, maar zeker binnen 8 dagen.

Art.7

Alle offertes worden geheel vrijblijvend uitgebracht, onder voorbehoud van prijswijzigingen.

Art.8**Betalingsvoorwaarden:**

De betaling moet minimaal één week van te voren worden overgemaakt of gepast contant op de dag zelf worden voldaan.

Art.9**Tijdoverschrijding:**

Bij overschrijding van de overeengekomen vaartijd veroorzaakt door de opdrachtgever is het eerste kwartier voor rekening van Aqua volta. Voor ieder verder kwartier en\of een deel daarvan betaalt opdrachtgever € 2,50 extra per kwartier per passagier. Grote, door opdrachtgever veroorzaakte vertragingen, kunnen annulering van (onderdelen) van het programma tot gevolg hebben, zonder enig recht op restitutie van Aqua volta.

Art.10

Annulering:

Bij annulering na het definitief worden van de reservering zijn de volgende bedragen verschuldigd:

- tot 8 weken voor huurdatum :
10 % van het factuurbedrag
- 8-4 weken voor huurdatum :
20% van het factuurbedrag
- 4-2 weken voor huurdatum :
33% van het factuurbedrag
- 2-1 weken voor huurdatum :
50% van het factuurbedrag
- 7-2 dagen voor huurdatum :
75 % van het factuurbedrag
- binnen 48 uur voor huurdatum :
100 % van het factuurbedrag

Art.10 A

Kosteloze annulering

- In geval van aanhoudende regen en/of windkracht 6 Bft of hoger mag worden geannuleerd (Bij een duidelijk weerbericht tussen 48 uur en 24 uur voorafgaand aan de rondvaart) en zullen geen kosten in rekening worden gebracht. Een bewolkte, winderige of koude dag geldt niet als omstandigheid voor kosteloze annulering.

Art.10 B

- Bij te harde wind 6 Bft of hoger dan wel aanhoudende regen kan Aqua volta vaartochten besluiten om de vaartocht te annuleren. Deze beslissing is volledig ter beoordeling van Aqua volta en wordt zo lang mogelijk, liefst meer dan 24 uur van te voren genomen, maar dit kan ook, door plotselinge onvoorziene weersomslag, korter van te voren zijn. Natuurlijk in dat geval ook geen kosten voor de opdrachtgever.
- De beslissing tot annuleren maakt Aqua volta natuurlijk het liefst in gezamenlijk overleg.

Behoudens tegenbewijs zijn, ter zake van overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en de hieruit voortvloeiende overeenkomsten, de administratieve gegevens van Aqua volta beslissend.

Toepasselijk recht en geschillen:

Op deze algemene voorwaarden en op alle daarop berustende door Aqua volta aangegane overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen welke mochten ontstaan met betrekking tot de uitleg of de uitvoering van deze voorwaarden of overeenkomsten zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.